

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

# Opći uvjeti poslovanja

## UVJETI KORIŠTENJA

**Osnovni podaci**

- a) Naziv: MAG-COMMERCE društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge
- b) Skraćen naziv: MAG-COMMERCE d.o.o.
- c) Sjedište: Maršala Tita 6, Šenkovec, 40 000 Čakovec
- d) Adresa ureda: Maršala Tita 6, Šenkovec, 40 000 Čakovec
- e) Sudski registar i broj pod kojim je izvršen upis: Trgovački sud u Varaždinu, Tt-95/1385-2
- f) Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN: Raiffeisen Bank d.d.,  
IBAN: HR6524840081100368925
- g) OIB: 57269622478
- h) MBS 070013197
- i) Članovi društva: Ivana Golenko, Josip Golenko
- j) Osobe ovlaštene za zastupanje: Matija Golenko
- k) Adresa elektroničke pošte: info@mag-commerce.com

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu <https://mag-commerce.com/> isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice <https://mag-commerce.com/>.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem internet stranice <https://mag-commerce.com/> regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredba Europske unije. Sklapanje ugovora putem internet stranice <https://mag-commerce.com/> predstavlja sklapanje ugovora na daljinu. Mag-commerce d.o.o. (dalje u tekstu: Mag-commerce) prodajom putem Internet stranice <https://mag-commerce.com> nastupa u svoje ime.

**MAG-COMMERCE d.o.o.**

OIB: 57269622478

IBAN RBA: HR6524840081100368925

IBAN PBZ: HR9823400091116011595

**PRATITE NAS:**

MAG commerce d.o.o.

[www.mag-commerce.com](http://www.mag-commerce.com)
[info@mag-commerce.com](mailto:info@mag-commerce.com)
**PON – PET** 08 – 16 sati**SUBOTOM** 08 – 12 sati

Nedjeljom i blagdanima ne radimo

Temeljni kapital: 200.000,00 kn uplaćen u cijelosti

Osnivači / uprava: Ivana i Josip Golenko

Trgovački sud u Varaždinu Tt-95/1385-2

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Sadržaj web stranice <https://mag-commerce.com/> dostupan je na hrvatskom jeziku i engleskom jeziku [DK1]. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik. Na sklopljene ugovore o kupoprodaji primjenjuje se hrvatsko pravo.

Informacije o kupovini mogu dobiti putem e-mail stranice: [webshop@mag-commerce.com](mailto:webshop@mag-commerce.com) i putem telefona 040 343 700 od ponedjeljka do petka od [DK2].

**Glavna obilježja proizvoda**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na internet stranici <https://mag-commerce.com/>. Mag-commerce zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

**Postupak sklapanja ugovora**

Kupovina se obavlja na internet stranici <https://mag-commerce.com/> ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je razumio Uvjete korištenja te da ih prihvaća. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. MAG-COMMERCE ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o primitku narudžbe i slanju paketa.

U slučaju da MAG-COMMERCE nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će telefonom ili elektroničkom porukom u kontakt stupiti djelatnik MAG-COMMERCE u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda istog cjenovnog ranga ili će ga obavijestiti o nemogućnosti isporuke zamjenskog, odnosno naručenog proizvoda.

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Narudžbu proizvoda kupac može obaviti nakon registracije na web stranici <https://mag-commerce.com/> klikom na poveznicu „Moj račun“ te klikom na „Registriraj se“ i ispunjavanjem obrasca za registraciju. Ako je kupac već registriran, u svoj korisnički račun ulazi klikom na poveznicu „Moj račun“ te upisom e-mail adrese i lozinke i klikom na „Prijavite se“.

Na web stranici <https://mag-commerce.com/> moguće je obaviti narudžbu i kao gost. U tom slučaju od kupca će se tražiti samo oni podaci koji su bitni za obradu narudžbe.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u „Pretraži web trgovinu“ pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda na web stranici <https://mag-commerce.com/> koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Kod proizvoda koji dolaze u više veličina, kupac je dužan odabrati veličinu proizvoda u pripadajućem izborniku.

Klikom miša na ikonu „Dodaj u košaricu“ odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode ili izvršiti pregled košarice klikom na „Košaricu“ u desnom gornjem kutu. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na „Košaricu“ preusmjerit će se na stranicu gdje se daje pregled proizvoda u košarici. Na toj stranici kupac može unijeti kod kupona ukoliko posjeduje isti, ažurirati cijenu odabirom „Primijeni kupon“.

Kupac može odabrati „Kreni na plaćanje“ nakon čega će se preusmjeriti na stranicu na kojoj je kupac dužan unijeti svoje osobne podatke. Podaci označeni crvenom zvjezdicom su neophodni za nastavak. Moguća je dostava na adresu različitu od adrese kupca, te ukoliko želi iskoristiti navedenu mogućnost, kupac može označiti „Dostaviti na različitu adresu?“ te unijeti potrebne podatke.

Kupac je dužan označiti način plaćanja u ponuđenom obrascu.



## OPREMA ZA PROFESIONALCE

### SJEDIŠTE ČAKOVEC

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

### POSLOVNICA SESVETE

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

### POSLOVNICA SPLIT

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice „Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima korištenja i odredbama web-stranice.“ čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“.

Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.

Vezano za bilo koji upit kupac može kontaktirati MAG-COMMERCE putem e-pošte na adresu: [webshop@mag-commerce.com](mailto:webshop@mag-commerce.com).

Ukoliko niste primili naručene proizvode koje ste platili u ugovorenom roku dostave molimo da obavijestite MAG-COMMERCE o istom na adresu e-pošte [info@mag-commerce.com](mailto:info@mag-commerce.com).

## Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda

### Odabir načina plaćanja

Naručene proizvode i dostavu možete platiti prema modelu kojeg sami izaberete tijekom ispunjavanja narudžbe.

Plaćanje proizvoda je moguće izvršiti :

- kreditnom karticom- Mastercard, Maestro, Visa, Diners, Visa Premium
- debitnom karticom
- virmanom / općom uplatnicom / internet bankarstvom
- gotovinom i karticom prilikom pouzeća - DPD

Plaćanje je moguće izvršiti sljedećim karticama na rate:



**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

| <i><b>Kartica</b></i>      | <i><b>Broj rata po kartici</b></i> | <i><b>Minimalni iznos po rati</b></i> |
|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Diners                     | 2-24                               | 50,00 €                               |
| Maestro/VISA PBZ           | 2-24                               | 50,00 €                               |
| Maestro/ VISA / EC/MC ZABA | 2-24                               | 50,00 €                               |
| VISA Premium               | 2-24                               | 50,00 €                               |
| Mestro Plus ErsteCardClub  | 2-24                               | 50,00 €                               |

**1. Plaćanje po primitku pošiljke (pouzećem)**

Ukoliko se odlučite za plaćanje prilikom preuzimanja pošiljke dužni ste proizvode platiti tek prilikom preuzimanja istih. Račun za naručeni proizvod dužni ste podmiriti dostavljaču pošiljke prilikom dostave naručenog proizvoda. Plaćanje dostavljaču moguće je novcem u gotovini i karticom.

Maksimalni iznos za plaćanje pouzećem je 300,00 €.

**2. Plaćanje putem direktne bankovne transakcije (plaćanje općom uplatnicom / virmanom / internet bankarstvom)**

Opcija plaćanja direktnom bankovnom transakcijom omogućuje uplatu internet bankarstvom, mobilnim bankarstvom, u banci, pošti i slično. Odabirom ove opcije prilikom narudžbe proizvoda, kupac će na svoju e-mail adresu primiti podatke potrebne za izvršenje uplate. Proces isporuke počinje kada evidentiramo uplatu u našem sustavu.

**3. Plaćanje karticama**

MAG-COMMERCE d.o.o.

OIB: 57269622478

IBAN RBA: HR6524840081100368925

IBAN PBZ: HR9823400091116011595

PRATITE NAS:

MAG commerce d.o.o.

www.mag-commerce.com

info@mag-commerce.com

PON – PET 08 – 16 sati

SUBOTOM 08 – 12 sati

Nedjeljom i blagdanima ne radimo

Temeljni kapital: 200.000,00 kn uplaćen u cijelosti

Osnivači / uprava: Ivana i Josip Golenko

Trgovački sud u Varaždinu Tt-95/1385-2

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

Prilikom plaćanja kreditnim i debitnim karticama autorizacija plaćanja vrši se automatski. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida. Kupac je odgovoran za ispravnost podataka koji su navedeni korištenjem usluge web trgovine.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje PDV te je izražena u eurima.

**Izjava o sigurnosti online plaćanja**

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

CorvusPay sustav osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih i osobnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Pay sve prikupljene informacije smatra tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.



**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

## Dostava

### Dostava u Republiku Hrvatsku i ostale zemlje

Narudžbe MAG-COMMERCE web trgovine dostavljaju se unutar Republike Hrvatske. Nakon zaprimanja narudžbe, isporuka će biti izvršena na adresu kupca u roku od 3 do 5 radnih dana, ovisno o lokaciji kupca. Za dostavu narudžbe na otoke moguć je duži rok isporube.

Dostava proizvoda izvan Republike Hrvatske moguća je isključivo preko upita i ponuda.

### Izvršavanje dostave

Isporuku narudžbe izvršava GLS ili Hrvatska pošta, a u slučaju paletne pošiljke izvršava ju DSV.

### Isporuka kupcu

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obvezan nositi robu do kata na kojem stanuje kupac već samo do ulaza u stambenu zgradu.

### Cijene dostave

Trošak dostave proizvoda snosi kupac. Cijena dostave vidljiva je nakon unosa željene adrese dostave. Cijena dostave se izračunava na temelju ukupne težine pošiljke i odredištu.

Za narudžbe u iznosu većem od 100,00 €, do 40 kg težine ili 2 m dužine, dostava je besplatna.

### Primitak pošiljke

Svojim potpisom pri preuzimanju, kupac potvrđuje da je preuzeo paket (ili pakete) u neoštećenom stanju. Nakon što kupac preuzme paket, dostavna služba ne odgovara za eventualne reklamacije, oštećenja ili umanjeње sadržaja preuzetog paketa, osim uz dokaz da oštećenje nije nastalo nakon uručenja.

### Odbijanje preuzimanja

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.



**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

## Opće informacije

Korisnici stranice <https://mag-commerce-com/> su dužni prije narudžbe proizvoda klikom na ikonu „Plati“ pročitati Uvjete korištenja.

Ukoliko imate dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, možete se obratiti na adresu e-pošte [info@mag-commerce.com](mailto:info@mag-commerce.com)

Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu koju izdaje MAG-COMMERCE.

MAG-COMMERCE omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. MAG-COMMERCE ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranice. MAG-COMMERCE ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili privremeno nedostupno.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. MAG-COMMERCE ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice <https://mag-commerce.com/>.

MAG-COMMERCE zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici <https://mag-commerce.com/>. Uvjete korištenja dostavljaju se putem e-pošte u PDF obliku. Za kupca su obvezujući Uvjete korištenja koji su mu dostavljeni putem e-pošte u PDF obliku.

MAG-COMMERCE zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, service, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. MAG-COMMERCE ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa.

**MAG-COMMERCE d.o.o.**

OIB: 57269622478

IBAN RBA: HR6524840081100368925

IBAN PBZ: HR9823400091116011595

**PRATITE NAS:**

MAG commerce d.o.o.

[www.mag-commerce.com](http://www.mag-commerce.com)

[info@mag-commerce.com](mailto:info@mag-commerce.com)

**PON – PET 08 – 16 sati**

**SUBOTOM 08 – 12 sati**

Nedjeljom i blagdanima ne radimo

Temeljni kapital: 200.000,00 kn uplaćen u cijelosti

Osnivači / uprava: Ivana i Josip Golenko

Trgovački sud u Varaždinu Tt-95/1385-2



**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE****Materijalni nedostaci**

MAG-COMMERCE odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

Kupac je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na kupca. Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gas se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima prema izboru potrošača:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene.

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima te se na njega ne primjenjuju pravila iz ovog odjeljka „Materijalni nedostaci“.

**Pravo na jednostrani raskid ugovora**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora pisano prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to

**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

nedvosmislenom izjavom poslanom putem elektroničke pošte na adresu: [webshop@mag-commerce.com](mailto:webshop@mag-commerce.com), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi u **Prilogu I** ovih Uvjeta korištenja.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može ispuniti elektroničkim putem [OVDJE](#).

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, na fizičku adresu ili adresu e-pošte. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora.

Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

Potrošač je dužan izvršiti povrat robe na adresu: **MAG-COMMERCE d.o.o., Sesvetska cesta 86, 10360 Sesvete.**

Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj.

Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obavezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća, sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Trošak povrata robe snosi kupac te se povrat sredstava obračunava prema niže navedenim uvjetima. Iznos povrata se umanjuje na sljedeći način, ukoliko je vraćena roba ispravna i ambalaža neoštećena:

- nakon 30 dana od datuma računa – 15%



## OPREMA ZA PROFESIONALCE

### SJEDIŠTE ČAKOVEC

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

### POSLOVNICA SESVETE

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

### POSLOVNICA SPLIT

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

- nakon 45 dana od datuma računa – 25%
- nakon 60 dana od datuma računa – 35%
- nakon 75 dana od datuma računa – 45%
- nakon 90 dana robu ne uzimamo natrag.

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije prepravljati, koristiti, niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjenja vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

1. ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
2. predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
3. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
4. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
5. predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima



**SJEDIŠTE ČAKOVEC**

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

**POSLOVNICA SESVETE**

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

**POSLOVNICA SPLIT**

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

**OPREMA ZA PROFESIONALCE**

6. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom

7. ugovor sklopljen na javnoj dražbi

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

Na sve proizvode u web trgovini MAG-COMMERCE izdaje jamstvo na godinu dana.

**Izvršenje povrata proizvoda**

Kupac je dužan proizvod koji vraća MAG-COMMERCE vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena), sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom.

Kupac je proizvode dužan vratiti na adresu: **MAG-COMMERCE d.o.o., Sesvetska cesta 86, 10 360 Sesvete.** Trošak povrata robe snosi kupac te se povrat sredstava obračunava prema niže navedenim uvjetima. Iznos povrata se umanjuje na sljedeći način, ukoliko je vraćena roba ispravna i ambalaža neoštećena:

- nakon 30 dana od datuma računa – 15%
- nakon 45 dana od datuma računa – 25%
- nakon 60 dana od datuma računa – 35%
- nakon 75 dana od datuma računa – 45%
- nakon 90 dana robu ne uzimamo natrag.

**Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može podnesti u pisanom obliku u poslovnicu MAG-COMMERCE d.o.o., Maršala Tita 6, Šenkovec, 40 000 Čakovec ili putem elektroničke pošte na [webshop@mag-commerce.com](mailto:webshop@mag-commerce.com).



## OPREMA ZA PROFESIONALCE

### SJEDIŠTE ČAKOVEC

Maršala Tita 6, Šenkovec,  
40000 Čakovec  
Tel: +385 040 343 700  
Fax: +385 040 343 667

### POSLOVNICA SESVETE

Sesvetska cesta 86,  
10360 Sesvete  
Tel: +385 01 204 94 52  
Fax: +385 01 204 95 79

### POSLOVNICA SPLIT

Ivana Pavla II 227,  
21216 Kaštel Stari  
Tel: +385 021 343 700

Odgovor na prigovor potrošača MAG-COMMERCE zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

U slučaju eventualnog spora MAG-COMMERCE i potrošač će spor pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj uz primjenu hrvatskog prava.

Rješavanje sporova je moguće pred centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

### Pravne osobe

Kada proizvode na web stranici <https://mag-commerce.com/> naručujete kao pravna osoba ne smatrate se potrošačem, te se na Vas ne odnose odjeljci ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Materijalni nedostatak“, „Pravo na jednostrani raskid ugovora“ i „Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača“. Na Vas se u tom slučaju primjenjuju relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini.